



Tilsynsrapport Herfra og Videre



Dato for tilsynsbesøg:

2. august 2023

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Patrick J. Wymer og Pernille Carlsen

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Herfra og Videre (HOV)
Hovedadresse	Fredens ark 40 B, 1440 København K
Kontaktoplysninger	Tlf.: 32575000 E-mail: hov@herfraogvidere.dk Hjemmeside: https://herfraogvidere.dk
Tilbudsleder	Ulla Månsson
CVR nr.	12074131
Virksomhedstype	Beboerrådgivning
Pladser i alt	Se nedenfor
Målgrupper	Alle borgere – familier, voksne, ældre, børn og unge der bor eller opholder sig på Christiania, hvor der særligt er fokus på udsatte borgere
Ansatte i alt	11 (5,33 årsværk)

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Det er tilbuddets hensigt at møde alle borgere i en tillidsfuld, åben relation, hvor den enkelte føler sig set, hørt og respekteret.
Faglig metode og tilgang	Empowerment, relations pædagogik, ligeværdig og respektfuld tilgang. Herudover en særlig "Christianiatilgang", hvor medarbejderne i kraft af deres egne tilhørsforhold og bopæl på Christiania har en unik mulighed for, at skabe relationer og derigennem støtte de mest udsatte beboere og andre borgere der opholder sig på Christiania.
Andet?	Tilbuddets medarbejder har et meget stort netværk af andre aktører, både indenfor og særligt udenfor Christiania. Der observeres en stor åbenhed i samarbejdsrelationerne.

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	2. august 2023
Faktuel høring:	4. september 2023
Dato for endelig rapport:	12. september 2023

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Årsberetning 2022 Organisationsdiagram Oversigt over medarbejdere, ansvarsområder samt uddannelse, kruser, erfaringer mv.
Observation	Medarbejdere og ledelse, samspil med borgerne under rundvisning,
Interview og samtale	Interview med daglig leder og tre medarbejdere, samtaler med 7 borgere under rundvisning, interview med to bestyrelsesmedlemmer, herunder formanden, interview med 2 konsulenter fra jobcenteret samt med to repræsentanter fra Københavns kommunes Christiania team. Dialog med personale i Sundhedshuset.



Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn på Christianias beboerrådgivning; Herfra og Videre den 2. august 2023. Her talte vi med borgere, daglig leder, medarbejdere, forskellige samarbejdspartnere samt repræsentanter fra bestyrelsen.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Herfra og Videre i meget høj grad yder en bred og kvalificeret indsats på tværs af forskellige mål- og aldersgrupper på Christiania. Tilbuddet tilbyder rådgivning og støtte til borgere der bor på Christiania og til udefrakommende borgere, der har sin daglige gang på Christiania. Medarbejderne i Herfra og Videre bor selv på Christiania, og har bl.a. derfor en unik mulighed for, at danne relationer, skabe tillid og derigennem få adgang til, at støtte udsatte børn, unge, voksne og familier.

Socialtilsynet hæfter sig ligeledes positivt ved, at Herfra og Videre har et stort og omfattende netværk af andre sociale projekter/aktiviteter både inden- og udenfor Christiania. Socialtilsynet fik under tilsynsbesøget mulighed for, at interviewe flere af disse aktører der holdt møder med borgere i Herfra og Videres lokaler. På den baggrund konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet har en stor åbenhed ud mod omverdenen og et relevant fokus på, at bygge bro mellem borgerne, der ofte har haft dårlige erfaringer med det etablerede system, og andre sociale indsatser. Herunder eksempelvis Jobcenter København, Københavns kommunes Christiania team, Christianias Sundhedshus, Københavns kommunes ungeindsats, Christianshavns skole, daginstitutioner på og udenfor Christiania mv.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Herfra og Videre har en hensigtsmæssig organisering, med en ny daglig leder, der har været ansat i tilbuddet gennem mange år og 9 deltidsansatte medarbejdere, der ligeledes har mange års erfaring i arbejdet med Herfra og Videres målgrupper.

Alle medarbejdere har en særlig rolle/tilknytning til de forskellige projekter og/eller til beboerrådgivningen. Herfra og Videres indsatser omhandler børne- og ungeprojektet Igen -Igen, Bøjlen for psykisk syge/sårbar borgere, Stjerneskipet og Angakok der er tilbud til Grønlandske borgere, Ældreklubben m.fl. En stor del af Herfra og Videres brugere er borgere der dagligt opholder sig på Christiania, men som ikke bor på stedet. Det gælder bl.a. for de fleste af Bøjlen brugere. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet varetager en relevant og væsentlig social samfundsopgave, hvor der ikke skelnes mellem beboere og andre der har behov for tilbuddets hjælp og støtte.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Herfra og Videre, i det omfang det er relevant, understøtter borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse. En del af Herfra og Videre brugere har ikke noget forsørgelsesgrundlag, og tilbuddet har derfor fokus på, at hjælpe borgerne med at komme i kontakt med Christianiateamet der har deres daglige gang på Christiania og/eller jobcentrets udgående team, der er til rådighed en dag om måneden. Dette med henblik på afklaring, evt. praktik- og ressourceforløb. ansøgning om førtidspension mv.

Socialtilsynet erfarer endvidere, at Herfra og Videre er optaget af muligheden for, at deres brugere kan få tilbudt fritidsjob, praktik o. lign. i tilbuddets forskellige projekter. Aktuelt er en bruger deltidsansat i værestedet Angakok. I børn- og ungeprojektet "Igen- Igen" har der igennem flere år været en fritidsjobsordning som har til hensigt, at give de unge erfaringer ift. kommende arbejdsliv og mulighed for at øve sig fx i, at møde til tiden og indgå i et samarbejde.

Derudover har Herfra og Videre en række samarbejdspartnere, der er med til at støtte op om børn og unges muligheder for skolegang og beskæftigelse. Blandt andet samarbejdes der med Christianshavns skole ligesom medarbejderne i ungeprojektet Igen-Igen deltager i Christianshavns ungeforum, hvor Københavns kommunes andre ungeindsatser også er repræsenteret.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad. Det vægtes at projekt Igen-Igen gør en stor og aktiv forebyggende indsats for, at højne børn og unges selvværd og selvtillid. Dette bl.a. med henblik på, at børn og unge får mod på at fastholde / deltage i skole, uddannelse eller beskæftigelse. Endvidere lægges der vægt på, at de unge kan tilbydes fritidsjob i Igen-Igen fritidsjobordning. Tilbuddets Familierådgivning og samarbejde med bl.a. forældre, daginstitutioner, skoler og sundhedsplejersker, er ligeledes med til, at understøtte at børnene får en god skolegang.

Yderligere er der lagt til grund, at tilbuddets samarbejde med bl.a. Københavns kommunes Christianiateam og jobcentrets udgående team i høj grad er med til, at give borgerne mulighed for, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og/eller beskæftigelse.

Herudover er der i Herfra og Videre et generelt fokus på, at opsøge og tale med de børn og unge der opholder sig på Christiania i skoletiden og som medarbejderne møder i deres daglige gang på området.

Score

5



Kriterium 2	<i>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udviklet et stærkt og frugtbart samarbejde med en række relevante aktører såsom; Christianshavns Ungeforum, Christianshavns skole, Sputnik, Christianiateamet, jobcentrets udgående team, daginstitutioner, sundhedsplejersker mv. Dette med henblik på, at understøtte den enkelte borgers mulighed for, at påbegynde/fastholde skole, uddannelse og/eller beskæftigelse. Der vægtes at indsatsen er målrettet den enkelte borgers særlige situation og behov.</p>	
Score	5



Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Herfra og Videre i meget høj grad understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og aktiviteter både i og udenfor Christiania. De forskellige projekter og aktiviteter der hører under Herfra og Videre, har alle fokus på brugernes mulighed for, at danne relationer til både hinanden, til medarbejderne og evt. andre der deltager i de sociale fællesskaber og aktiviteter. Der er i den sammenhæng fokus på, at brugerne er med til at beslutte, igangsætte og planlægge de forskellige aktiviteter, og derigennem får mulighed for, at øve sig i, at agere selvstændigt og træffe selvstændige beslutninger.

I børne- og ungeprojektet Igen – Igen er der etableret en "Adventure Club", for de 10 -15-årige børn og unge, hvor børnene tilbydes deltagelse i aktiviteter som; klatring, kajakroning, tur til Lalandia mv. Ifølge medarbejderne bliver der truffet bevidste valg om, hvordan børnene kan lære af hinanden, hvilke børn/unge der er gode sammen, hvem kan være rollemodeller, og hvordan sammentømres gruppen bedst muligt. Sammensætning af grupperne sker bl.a. ud fra disse parametre.

Også i Herfra og Videre's øvrige aktiviteter er der fokus på diverse sociale aktiviteter og fællesskaber, både på Christiania og på turer sammen rundt omkring i Danmark. For målgruppen af voksne borgere med sociale udfordringer er der tilbud som Angakok og Bøjlen, hvor borgerne dagligt har mulighed for socialt samvær og fællesskab, Her er det ifølge både medarbejdere og de borgerne som socialtilsynet talte med, også borgerne der i høj grad beslutter og er med til at igangsætte diverse aktiviteter.

Tilbuddet har i 2022 fået del i regeringens "stimulipakke" der blev vedtaget i forlængelse af Corona. I det seneste år har det muliggjort flere sociale og oplevelsesrige aktiviteter for Herfra og Videre's forskellige brugere. Bl.a. har børnefamilier været på tur til Zoo, de unge i Igen-Igens Adventureklub har været i Lalandia, Stjerneskipets brugere og beboere har besøgt Den Blå Planet, været i teater og ude og bowle. I Angakok fik de mulighed for at invitere grønlandske kunstnere der sammen med brugerne præsenterede grønlandsk kultur. Ældreklubben var på en miniferie til Bornholm og har derudover været ude og spise sammen. I Ældreklubben har medarbejdere og brugere i særlig høj grad oplevet, hvor meget det betyder for de ældres livskvalitet, at de tilbydes sociale fællesskaber og oplevelser udenfor deres daglige tilværelse på Christiania.

På baggrund af både ovenstående samt Herfra og Videre's mange forskellige og tætte samarbejdspartnere, er det socialtilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet indsætter og aktiviteter i meget høj grad afspejler tilbuddet åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Herfra og Videre i meget høj grad understøtter borgerens sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Det vurderes at dette sker med udgangspunkt i, og respekt for, den enkeltes muligheder og behov. Den brede målgruppe betyder, at tilbuddets indsætter i forhold til at styrke borgernes sociale

kompetencer, kan være af meget forskelligartede karakter alt afhængig af borgernes alder, funktionsniveau og behov. Socitilsynet hæfter sig ligeledes positivt ved, at medarbejderne, når trygheden og relationen til borgeren er dannet, ofte er insisterende og vedholdende ift. at støtte borgeren i, at opnår større selvhjulpenhed og selvstændighed.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af samtaler med borgere medarbejdere og samarbejdspartnere samt socialtilsynets observationer under rundvisning, er det socialtilsynets vurdering, at Herfra og Videre i meget høj grad understøtter borgerne i at deltage i sociale aktiviteter, netværk og fællesskaber i det omgivende samfund. Under tilsynsbesøget var dette arbejde især tydeligt under besøget på Angakok, hvor flere borgere gav udtryk for den store rolle tilbuddet har i forhold til deres muligheder for at deltage i sociale aktiviteter, fællesskaber og netværk. En borger fortalte, at vedkommende rejste langt hver dag for at være med i caféen, og samværet med andre grønlandere da disse rammer var en stor støtte siden ægtefællens død.

Score

5

Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der er et klart formål med indsatsen som bygger på den relations pædagogiske tilgang, empowerment, motivations arbejde og harm reduktion. Indsatsen tager bl.a. derfor udgangspunkt i rådgivning og brobygning, hvor opbygningen af tillidsfulde relationer er afgørende for medarbejdernes muligheder for at støtte den enkelte. Tilgangen og metoderne bygger på, at Herfra og Videre medarbejdere er synlige i miljøet og genkendelige for borgerne.

Herfra og Videre målgruppe er bred med et aldersspænd fra "vugge til grav" og med forskellige funktionsniveauer, problemstillinger og behov. Kendetegnet for en stor del af borgerne er, at de har dårlige erfaringer med det etablerede system og derfor, har svært ved selv at henvende sig og bede om den nødvendige hjælp og støtte. På baggrund af observationer og samtaler med både borgere, medarbejdere og samarbejdspartnerne er det socialtilsynet vurdering, at medarbejderne i Herfra og Videre yder en stor og relevant indsats i forhold til, at bygge bro mellem borgerne og diverse samarbejdspartnere herunder Københavns kommunes Christianiateam, Christianias sundhedshus, skoler, daginstitutioner m.fl.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne i høj grad kan redegøre for, hvordan de gennem relations- og motivationsarbejdet bidrager til den enkelte borgers udvikling og trivsel og derigennem kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår den forventede effekt. Dette stemmer overens med socialtilsynets observationer og samtaler med borgere under tilsynet, hvor det tydeligt fremgik, at tilbuddets indsatser har en afgørende betydning for den enkelte borgers trivsel og udvikling. Under tilsynsbesøget kunne socialtilsynet endvidere observere, at tilbuddets medarbejdere anvender en ikke-stigmatiserende, vedholdende og tilgængelig tilgang, hvor der er fokus på den enkeltes problemstillinger her og nu.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes, at tilbuddet arbejder ud fra en bred men klar målgruppebeskrivelse og, at indsatser og metoder målrettes den enkelte borgers/families ønsker og behov. Dog arbejdes der i alle sammenhænge med både den relations pædagogiske tilgang og med empowerment som er kernen i tilbuddets tilgange og metoder. Indsatserne er derfor mangfoldige og spænder over rådgivning og støtte ift. uddannelse/beskæftigelse, misbrugsbehandling, bostøtte, økonomi mv. Der ses et relevant og stort fokus på henvendelser og brobygning til offentlige myndigheder og andre samarbejdspartnere. Det vægtes ligeledes, at der i tilbuddets projekter også arbejdes med gruppen og fællesskaberne omkring bl.a. fælles madlavning, istandsættelser af fællesrum mv.

Som ved tidligere tilsynsbesøg giver borgerne udtryk for, at de oplever at få den rette hjælp fra tilbuddet. Adspurgt oplyser de borgere socialtilsynet taler med under det aktuelle tilsynsbesøg, at de ikke mener der er noget medarbejderne kan gøre bedre eller anderledes, hvilket ligeledes er lagt til grund for bedømmelsen.

Score 5

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. Det vægtes at borgerne under dette og tidligere tilsyn oplyser, at de i meget høj grad oplever, at tilbuddet har hjulpet dem til bl.a.; at få et socialt netværk, mulighed for at deltage i sociale fællesskaber, få kontakt til Christianias Sundhedshus mhp. diverse behandlinger, få kontakt til det etablerede system og derigennem bl.a. få et forsørgelsesgrundlag mm. Under tilsynsbesøget kunne socialtilsynet bl.a. observere en livlig kontakt til Jobcentrets udgående team.

Scoren 4 er sat ud fra, at Herfra og Videre arbejder på, men endnu ikke fuldt ud har implementeret, en tydelig og enkel måde at dokumentere resultater på.

Score 4



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Herfra og Videres indsatser i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at tilbuddet ifølge både borgere, medarbejdere, ledelse og samarbejdspartnere, har et stort fokus på borgernes sundhed og trivsel i alle tilbuddets projekter og aktiviteter. Der samarbejdes træt med forskellige eksterne aktører med henblik på at sikre, at borgerne får den hjælp den enkelte har behov for. Der ses i den sammenhæng en udbredt viden blandt medarbejderne om, hvad de forskellige samarbejdspartnere kan bidrage med.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet. Ifølge medarbejderne er dette forudsætningen for, at de får mulighed for at støtte og hjælpe borgerne. Det vurderes ligeledes, at borgerne har medindflydelse og medbestemmelse i alle forhold vedrørende dem selv og hverdagen i de forskellige projekter. Flere borgere oplyser, at de har fået et mindre forbrug af rusmidler efter opstart i Angakok, hvis formål bl.a. er, at tilbyde borgerne et alternativ til misbrugsmiljøet. Herudover giver alle borgere socialtilsynet talte med udtryk for, at deres generelle livskvalitet er steget efter de kom i kontakt med Herfra og Videres forskellige projekter og beboerrådgivning.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Der er særligt lagt vægt på socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget og udtalelser fra borgere der samstemmende oplyser, at de i høj grad oplever medinddragelse og indflydelse både på eget forløb og i forhold til projekternes aktiviteter og rammer.

Medarbejdernes oplysninger om, at det er afgørende for borgernes motivation samt for et godt resultat af indsatserne, at borgerne i så høj grad som muligt har indflydelse på alle beslutninger vedrørende dem selv og på aktiviteter og beslutninger i de forskellige projekter samt i rådgivningsforløbene. Medarbejderne og daglig leder fortæller i den sammenhæng, at de aldrig beslutter eller handler uden at borgerne er blevet spurgt og inddraget.



Der er yderligere lagt vægt på socialtilsynets observationer under rundvisning i projektet Angakok, hvor borgerne selv står for driften i projektets cafe, ligesom de i meget høj grad er inddraget i beslutninger om Angakok's regler og rammer, aktiviteter osv. Endvidere vægtes det, at alle borgere i de forskellige projekter i meget høj grad havde indflydelse på, hvordan pengene fra regeringens stimuli pakke skulle anvendes.

Score 5

Kriterium 2 *Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet*

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets overordnede vurdering, at borgerne i meget høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Tilbuddets værdimæssige ståsted tager udgangspunkt i en respekt- og anerkendende tilgang til alle borgere. Det vægtes, at borgere under tilsynsbesøget, i lighed med tidligere års besøg, gav udtryk for, at de i meget høj grad oplever sig mødt med ligeværd, anerkendelse og respekt af tilbuddets medarbejdere.

Medarbejdernes oplysninger om, at denne ligeværdige tilgang i særligt grad er årsagen til, at borgene, efter eget udsagn, trives og udvikler sig i tilbuddet. Ligeledes oplyser medarbejderne, at denne tilgang er en forudsætning for, at der skabes en tillid der betyder, at borgene henvender sig og kommer igen. Medarbejdernes udtalelser understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget og af samtaler med tilbuddets samarbejdspartnere, herunder Christianiateamet der oplyser, at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt af tilbuddet.

Score 5

Kriterium 3 *Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer kriteriet til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i den sammenhæng vægt på tilbuddets store fokus på, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er i de forskellige projekter, herunder Angakok, Igen-Igen, Ældreklubben og Bøjlen fokus på, at tilbyde sund og velsmagende mad ved diverse sammenkomster, ligesom borgerne støttes og opmuntres til, at få kontakt med Christianias Sundhedshus, hvor der både er sygeplejerske, læge og andre sundhedspersonaler tilknyttet. Her kan borgerne bl.a. få et bad, forbehandling, massage, NADA eller bare en stille stund med fx massage, en kop te mv.

Der er ligeledes et stort fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel, hvilket blandt andet kommer til udtryk i de mange kulturelle og fællesskabsskabende arrangementer der løbende afholdes i de forskellige projekter.

Score 5

Kriterium 4 *Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen*

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke magtanvendelser.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved, at have stor bevågenhed og refleksioner omkring magt, omsorgspligt og omsorgssvigt. Tilbuddets værdier handler derfor i høj grad om, at borgerne sikres integritet og ret til selvbestemmelse. Derudover er der fokus på, at alle borgere mødes af vedholdende og tilgængelige medarbejdere. Tilbuddets pædagogik tager således afsæt i et ikke stigmatiserende menneskesyn, hvor ligeværdighed er helt centralt.



Samtidig oplyser medarbejderne, at det ikke handler om konfliktskyhed. Hvor det er nødvendigt er der en ærlig, insisterende og vedholdende tilgang. Borgerne er ikke altid enige med medarbejderne, men giver ifølge medarbejderne efterfølgende udtryk for, at de er glade for, at medarbejderne "holdt ud" og ikke gav op. Tilbuddet har ved seneste tilsynsbesøg i 2021 fået en anbefaling om at sætte sig ind i reglerne for magtanvendelser. Dette med henblik på, at der pludselig kan opstå en situation, hvor en magtanvendelse kan blive nødvendig. Tilbuddet oplyser under det aktuelle tilsyn, at de har læst op på gældende lovgivning og at det fortsat er et udviklingspunkt.

Score

5

Kriterium 5

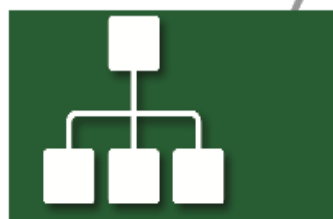
Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. Det vægtes, at medarbejderens store viden om målgruppens udfordringer og behov samt tilbuddets værdier, tilgange og indsatser forebygger fysiske og/eller psykisk vold og overgreb. Enkelte borgers udfordringer kan dog være af en sådan karakter, at der kan forekomme trusler om vold og i sjældne tilfælde fysisk vold mod medarbejdere. Dette er dog ikke forekommet i de seneste par år. Der er i den sammenhæng etableret et tæt og relevant samarbejde med både politiet, sociallancen samt psykiatrisk gadeplansteam.

Score

4



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Herfra og videre har fået ny daglig leder, idet tidligere leder er stoppet efter længere tids sygdom. Nuværende leder har et godt kendskab til beboerrådgivnings arbejde, da hun i en årrække, har arbejdet som medarbejder på tilbuddet. Her varetog hun en del af det administrative arbejde, herunder løn og bogføring, og havde herudover kontakt til de ældre og plejekrævende borgere. Daglig leder har en 4-årig uddannelse i Misbrugsbehandling og Psykoterapi og har derudover en række relevante kurser i bl.a. psykiatrisk førstehjælp.

Tilbuddet har under både tidligere og nuværende leder en flad struktur, hvor alle medarbejdere tager aktiv del i både tilrettelæggelsen af indsatserne og i udviklingen af tilbuddet. Leder og medarbejdere har alle et godt kendskab og stor tillid til hinanden. Der afholdes ugentlige personalemøder og som noget nyt, skiftes de forskellige projekter til, at være i fokus i et planlagt rul på 6 uger. Christianiateamet er også inviteret til at være med på personalmødet hver 6 uge. Dette med henblik på, at etablere et endnu stærkere samarbejde mellem Herfra og Videre og Christianiateamet.

Socialtilsynet er vidende om, at tilbuddet i det seneste år har været præget af flere på hinanden følgende hændelser der har taget hårdt på både medarbejdere og ledelse. Til trods for dette er det socialtilsynets vurdering, at det samlede tilbud har sikret at dette ikke er gået ud over de borgere der benytter sig af tilbuddet.

Socialtilsynet talte med repræsentanter fra bestyrelsen under tilsynsbesøget og vurderer på bl.a. den baggrund, at tilbuddet har en stor og aktiv bestyrelse der er sammensat af beboere på Christiania, repræsentanter fra Københavns kommune samt af medlemmer med særlige socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer. Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at tilbuddet i meget høj grad benytter sig af bestyrelsens kompetencer når der er behov for sparring og rådgivning.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har de rette erfaringer og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Leders store kendskab til både borgere og medarbejderne samt hendes indgående kendskab til tilbuddets organisering, samarbejdspartnere mv. betyder, at overgangen fra tidligere til nuværende leder er forløbet uden de store bump på vejen. Derudover har leder et dagligt samarbejde med tilbuddets øvrige medarbejdere, der også har mange års erfaring i Herfra og Videre's indsatser og målgrupper.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium



Kriteriet vurderes at være opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet erfarer, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision. Både ledelse og medarbejdere modtager supervision ca. 6 gange om året af en faglig anerkendt supervisor.

Score

5

Kriterium 3

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. Det vægtes at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad er tilgængelige i de forskellige projekter/aktiviteter samt i beboerrådgivningen der under tilsynsbesøget, var flittigt besøgt. Yderligere er der lagt vægt på socialtilsynets observationer af medarbejdernes tilgang til borgerne, der i høj afspejler et dybdegående kendskab til den enkelte borgeres komplekse udfordringer og behov.

Score

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

Der har siden seneste tilsyn i 2021, været udskiftning af leder og derudover har der været 2 langtidssygemeldinger.

Score

4



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har et stort kendskab til tilbuddets målgruppe samt en særlig adgang til, at komme tæt på borgerne og derved opnå mulighed for, at støtte og vejlede den enkelte borger. Stort set alle medarbejdere har været i tilbuddet siden beboerrådgivningens start, og har på den måde opnået en særlig viden og erfaring om tilbuddets målsætning, målgrupper, metoder og indsatser. Det er således socialtilsynets overordnede vurdering, at medarbejderne i meget høj grad har indsigt i de forskellige målgrupper og den enkelte borgers aktuelle behov.

Medarbejderne vurderes samlet set, at have de relevante kompetencer i form af uddannelser og kurser herunder bl.a. uddannelse til socialpædagog, kandidat i pædagogik, misbrugsuddannelse, sosu-assistent mv.. Derudover har samtlige medarbejdere deltaget i diverse relevante kurser i bl.a. sorghjælp og kriseintervention, assertiv kommunikation og adfærd m.fl.

I ungeprojektet Igen-igen har medarbejderne i det seneste år været på et 3- dages seminar på Den Opsøgende Højskole der er Københavns kommunes årlige tilbud til institutioner og projekter der arbejder opsøgende med unge i København der lever udsatte liv. Ligeledes har medarbejderne været på et mentaliseringskursus arrangeret af Sputnik.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Under tilsynet talte socialtilsynet med tilbuddets ledelse og bestyrelse om muligheder for yderligere, at opsøge (billige/gratis) oplægsholdere, deltagelse på relevante kurser/temadag i fx Københavns kommunes regi, da tilbuddets midler til kompetenceudvikling er sparsomt.

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet finder, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på medarbejdernes helt særlige viden om både de forskellige målgrupper og den enkelte borgers behov. Det vægtes at medarbejderne qua deres tilknytning til og bopæl på Christiania har en unik mulighed for, dels at få øje på de borgere der har behov for støtte og dels at få lov til at hjælpe dem. Herunder evt. bygger bro til tilbuddets store netværk af relevante samarbejdspartnere.

Score

5

Kriterium 2	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i særlig grad lagt vægt på socialtilsynets observationer under både dette og tidligere tilsynsbesøg, af samspillet mellem borgere og medarbejdere. Under rundvisning var det tydeligt for socialtilsynet at borgerne havde stor tillid til medarbejdere som de naturligt henvendte sig til og som de både kunne betro sig til og grine sammen med. De borgere som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget gav overfor socialtilsynet udtryk for, at medarbejderne i Herfra og Videre i meget høj grad forstår deres situation og, at de gør alt hvad de kan for at hjælpe den enkelte.</p>	
Score	5

Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Herfra og Videre med sin placering på Fredens Ark på Christiania har et relevant udgangspunkt for at tilbyde støtte og hjælp til målgrupperne. En stor del af arbejdet er opsøgende, og medarbejderne har således både arbejdsplads i beboerrådgivningens lokaler på kontoret og i projekter/aktiviteters forskellige fysiske lokaler, huse, udendørsarealer mv. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler tilbuddets beliggenhed på Christiania og derfor er velkendte og trygge for borgerne.

Beboerrådgivningens kontor er forholdsvis lille, og da det eneste møderum ofte benyttes af andre, fx jobcentrets ude gående team og Christina temaet betyder det, at der indimellem kan være pladsmangel. Både borgere og samarbejdspartnere skal igennem kontoret for at komme ind i mødelokalet, hvilket kan opleves u hensigtsmæssigt af både borgerne, samarbejdspartnere og medarbejdere. Herfra og videre tror og håber derfor på, at det på et tidspunkt bliver muligt at få nogle større og mere egnede fysiske rammer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets forskellige fysiske rammer både inde og ude er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Blandt andet er tilbuddet Angakok rammen for socialt samvær for de grønlandere der bor og/eller opholder sig på Christiania. Borgere oplyser til socialtilsynet, at der ikke må indtages hårde stoffer i Angakok, hvilket har stor og positiv betydning for deres trivsel i tilbuddet. I ungeprojektet Igen-Igen herunder Adventureklubben foregår mange af aktiviteterne udendørs både på og udenfor Christina. Tilbuddet kører ofte i egen bus med de unge til diverse aktiviteter, hvilket ifølge medarbejder betyder, at de unge falder til ro og, at der kan opstå gode og udviklende samtaler mellem de unge og mellem unge og medarbejdere.

Tilbuddets kontor giver umiddelbart i mindre grad mulighed for at have fortrolige samtaler. Socialtilsynet oplyses i lighed med tidligere tilsyn, at samtalerne kan foregå i mødelokalet, hvor borgerne også kan have fortrolige samtaler med eksterne samarbejdspartnere.

Score

4

Kriterium 3

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Kritiseret bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at borgerne i tilbuddet ofte ikke har mulighed for og/eller lyst til at henvende sig til det etablerede kommunale system. Med Herfra og Videre, der er beliggende i det miljø de er fortrolige med og hvis fysiske rammer de genkender, har borgerne et langt større incitament til at opsøge og modtage den hjælp de har behov for.

Der er ligeledes lagt til grund, at de fysiske rammer, i de projekter som socialtilsynet har set under dette og tidligere tilsynsbesøg tydeligt afspejler de forskellige målgruppers særlige behov. Ligeledes at rammerne i Christianias sundheds hus, som tilbuddet har et dagligt samarbejde med, i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov for ro og afslapning, og dermed evt. pause fra et hårdt liv på gaden.

Score 5

5